

## 個人情報保護に関する基本方針

株式会社エルスマイル(以下当社)が運営する医療対応ホスピタリティケアにじいろハート及び訪問看護ステーション にじいろハートは、常日頃より利用者様の権利を尊重した訪問看護を行い、高度な訪問看護の提供を心がけております。

このような訪問看護を提供させていただくために収集した利用者様に関する様々な看護・医療情報を適切に保護し、管理するために以下基本方針を定め確実な履行に努めていきます。

### 1.個人情報の取得について

当社は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

### 2.個人情報の利用目的

当社の提供するサービス申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡の為に利用させていただくほか、利用者様がお申込みのサービスの手配および受領の為に必要な範囲内で利用させていただきます。

利用者様が継続的に良い訪問看護を受けられるように、訪問看護・医療に関する情報を主治医・行政・居宅介護支援専門員その他居宅介護サービス事業者などに提供する場合があります。

個人情報を第三者との間で共同利用し、または、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、当該第三者につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるために、適正な監督を行います。

その他、学会や研究等で訪問看護・医療の発展の目的として情報を利用する場合があります。ただし、利用者様の許可がない場合には個人が特定できないようにします。

### 3.個人情報の第三者提供について

法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。

### 4.個人情報の管理について

当社は、個人情報の正確性を保ち、これを完全に管理致します。

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。

当社は、個人情報を持ち出し、外部へ送信する等により漏洩させません。

### 5.個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求ある場合には、異議なく速やかに対応します。

なお、当社の個人情報の取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、当社個人情報相談窓口までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

尚、開示に係る費用として、1件につき10頁(A4サイズ換算)まで1,000円、10頁を越えるごとに1,000円を加算した手数料がかかります。

## 6.組織・体制

当社は、個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施します。

当社は、役員及び従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

## 7.個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善

当社は、この方針を実行するため、【個人情報保護マニュアル】を策定し、これを当社従業員その他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善致します。